

### Svar på brugertilfredsheds undersøgelsen:

Kære forældre

Tusinde tak for jeres besvarelser af brugertilfredsheds undersøgelsen. Vi er meget glade for jeres besvarelser. Vi har overordnet set, fået en fantastisk god vurdering af jer forældre og det er vi meget glade for og stolte over.

### Vi har lavet nogle nedslag på 3 punkter:

1. Drillierier
2. Modtagelse og aflevering af de tosprogede børn
3. Kommunikation med de tosprogede familier.

Jeg skal udarbejde en handleplan og naturligvis drøfte resultatet med medarbejderne og jer forældre.

Vi havde den første drøftelse i personalegruppen lige efter vi havde fået resultatet. Vi måtte kigge os selv i øjnene og spørger, hvad betyder det når de tosprogede forældre ikke oplever, at de får samme opmærksomhed som de danske familier. Vi har også taget en drøftelse af, hvad Børn, forældre og Personale opfatter som drillierier og hvordan vi får talt med børnene og jer forældre om dette emne. For vi vil ikke have at nogle børn oplever at de bliver drillet.

På forældremødet den 15.6.2021 fortalte jeg jer om resultatet af undersøgelsen. Jeg bad jer komme med jeres bud på de tre punkter. I blev også bedt om at komme med bud på hvad der har været godt under Corona som vi skal tage med os og hvad i har savnet. I min handleplan til brugertilfredshedsundersøgelsen vil jeg tage disse input ind, der hvor jeg synes de bedst passer ind. Jeg er meget glad for de drøftelser I som forældre havde med hinanden og de tilbagemeldinger I gav os. Jeres input er altid betydningsfulde, fordi I står et andet sted end os og kommer med et andet perspektiv. Handleplanen vil blive drøftet på det kommende kontaktførelsemøde i september, efter den er blevet godkendt af områdelederen.

### Handleplan for drillierier:

Det er vores opgave som personale at sikre at ingen børn bliver drillet / moppet.

Vi skal i personalegruppen udarbejde en drille / moppe politik. Den skal gøre det synligt for personale, børn og forældre hvordan vi arbejder med disse problematikker.

Vi skal som medarbejder have fokus på, at alle børn er en del af et fællesskab og oplever at blive taget alvorligt af de andre børn og af de voksne. Vi skal have fokus på at udvikle børnenes evner, så de kan lege med mange forskellige kammerater i børnehaven. Dette for at undgå at nogle børn bliver "ensomme" fordi bedste vennen ikke er i børnehaven eller vælger at lege med en anden.

Børnene skal lære at håndtere det at blive valgt fra i en konkret legesituation og blive budt ind senere eller af andre kammerater og de skal lære at opsøge andre legerelationer, hvis de får et nej til at deltage i en konkret legesituation.

Det er personalets opgave at hjælpe børnene ind i mange forskellige legegrupper. Dette gør personalet ved at præsentere børnene for mange forskellige kammerater i bl.a. Projektarbejdet, hvor børnene kan have samarbejdsmakker, som er bestemt af personalet. Faste gå makker, faste pladser til spisning. De voksne

opdeler børnene i grupper når de laver bevægelse og idræt osv. De voksne skal i perioder være tæt på børnenes lege for at være opmærksomme på, om alle børn trives i legerelationerne og om alle børn får ligeværdigt plads i legen og dens udvikling. De voksne skal arrangere lege, hvor de hjælper de børn der har det svært i legen og understøtter børnene i at udvikle deres kompetencer, så de kan deltage på lige fod i leg og andre aktiviteter.

Vi skal som personale have fokus på at børn i 3-6-årsalderen er ved at udvikle deres personlige og sociale kompetencer. De går fra udelukkende at være optaget af sig selv og deres egne behov til at have en begyndende forståelse af, at deres og kammeratens syn på verden er forskellige og de skal til at lære at håndtere de forskellige tilgange til legen eller løsning af en opgave. Det at kammeraten ikke er enig med en selv og vil noget andet, er ikke at det samme som at kammeraten driller. Det er meget svært at forstå og acceptere, når man er et barn i udvikling og det skal vi naturligvis hjælpe dem med.

Vi skal løbende have samtaler med børnene om, det at være en god kammerat, om det ikke at må være med i en leg og hvad man gør, når man som barn oplever at blive drillet.

Vi skal drøfte emnet i kontaktforældre udvalget og have forældrenes synspunkter med i politikken.

Vi blev enige om, på forældremødet, at I som forældre skal komme og tage en snak med personalet, når jeres barn kommer hjem og fortæller, at de bliver drillet eller ikke har nogle at lege med, så vi i fællesskab kan drøfte hvordan vi hjælper jeres barn. Hvad skal I gøre som forældre, hvad skal vi gøre som personale og hvad skal vi hjælpe barnet med at gøre.

### **Handleplan for modtagelse og aflevering af de tosprogede børn og kommunikation med deres forældre:**

Jeg har valgt at slå punkt 2 og 3 sammen, fordi de fra mit synspunkt afspejler den samme problematik.

Vi blev med brugerundersøgelsen opmærksomme på, at vi ikke får talt lige så meget med de tosprogede forældre som med de dansksprogede forældre ved modtagelse og aflevering af barnet / børnene.

Vi var opmærksomme på at vi i nogle samtaler med de tosprogede forældre kom til kort fordi vi ikke forstår hinanden. Vi og forældrene er på udebane, fordi vi skal kommunikere på engelsk, som ikke er vores modersmål. Det betyder at vi kommer lidt til kort, når vi skal uddybe vores pædagogiske faglighed.

Jeg er også blevet opmærksom på, at det ikke altid kun handler om sproglige udfordringer, det handler også tit om kulturelle udfordringer. Vi forstår ikke den kultur og de værdier forældrene kommer med og forældrene forstår ikke vores kultur og værdier. Det giver udfordringer fordi vi tror vi forstår hinanden, men sener opdager at det gjorde vi ikke.

Vi har som personale sat os i selen for at alle forældre oplever at de får en god modtagelse og en god aflevering morgen og aften. Vi oplever, at vi er mere opmærksomme på de tosprogede forældre og mere vedholdende i at få overleveret dagens oplevelser til dem.

Vi har besluttet at afholde opstartssamtaler med alle kommende forældre. På dette møde vil vi spørger ind til familiens trivsel og til familiens værdier. Vi vil under samtalen fortælle om hvordan det er at gå i daginstitution og hvad vores værdier er. Vi vil fortælle om den lovgivning vi er underlagt og de læringstemaer og kompetencer vi skal arbejde med. Vi vil over for de tosprogede familier være nysgerrige på deres værdier og de ønsker at tage med fra deres hjemland og vi vil tale med dem om hvordan de vil

kombinere deres kulturelle værdier og normer med vores kulturelle værdier og normer, så de bedst muligt hjælper deres børn til at blive velfungerende borger med en dobbelt kulturforståelse og baggrund.

Vi vil som personale arbejde med at bruge tolk i samtalerne med de tosprogede forældre, hvor vi er udfordret både på sprogforståelsen og den kulturelle forståelse.

Vi vil tale med de tosprogede forældre om, hvordan de og vi hjælper hinanden med at forstå hinanden og hvordan vi sikre os at vi reelt har forstået hinanden. Ved at aftale at det er ok, at vi siger til hinanden hvis vi ikke er sikker på at vi har forstået hinandens budskaber.

Vi vil tale med hinanden om, at forældrene skal tale deres modersmål hjemme, så børnene bliver gode til det, men de skal også tage ansvar for at børnene får mulighed for at blive vel integreret i det danske samfund ved at have gode danskundskaber. Her forventer vi at forældrene er nysgerrige på Danmark og de danske værdier og normer. Vi forventer at forældrene lærer deres børn, at det er af stor værdi at kunne tale sproget.

Lidt om Corona:

Vi og forældrene har lært, at børnene kan meget mere end vi hidtidig har forventet af dem. Vi har under modtagelsen af børnene udenfor set at børnene er blevet meget mere selvhjulpne, de har lært ved at sige farvel, de kan selv gå ind med deres ting og de hjælper deres kammerater hvis de har brug for hjælp. Børnene er blevet bedt til at holde styr på deres ting. Børnene er blevet meget mere optaget af naturens gang og har oplevet morgenen gry, fuglene synge, månen gå ned. Børnene har oplevet at det bliver koldere ved solopgang. Vi har lært af børnene at de godt kan trives ude uanset alder selv når det er koldt. Det er de voksne der er mest udfordret i det kolde og våde vejr. Vi har lært, at vi kan flytte nogle af indendørsystemerne udenfor og vi har lært at børnene udvikler deres nysgerrighed og fantasi når de er på udforskning i naturen. Børnene bliver mindre syge og de får en bedre kondition og udholdenhed.